



Талипова Алина

Женщина, 28 лет, родилась 14 декабря 1997

+7 (925) 1060074 — предпочитаемый способ связи
talipova.1997@inbox.ru

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Специалист по обучению и развитию (Бизнес-тренер / Методолог / СДО)

Специализации:

— Методист

Тип занятости: полная занятость, частичная занятость, проектная работа/разовое задание

Формат работы: удалённо, гибрид

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 9 лет 11 месяцев

Сентябрь 2025 —
Май 2026
9 месяцев

Ресторанный Холдинг Тигрус

tigrus.com

Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг

• Ресторан, общественное питание, фаст-фуд

Бизнес-тренер

- Принимала участие в разработке новой траектории обучения для заместителей директоров (20+ лонгридов в Tilda и iSpring). Перевод программы в онлайн позволил на 30% снизить количество запросов в корпоративный университет по операционным процессам. Средняя оценка контента пользователями — 4.8 из 5.

- С внутренними экспертами внедрила систему входного и итогового тестирования для управленческого состава на базе Эквио.

- Разработка сценариев, методической базы (кейсы, тесты, интерактивные задания) и текстовых модулей для автоматизированных программ обучения.

- Поддержка и актуализация базы знаний в iSpring: верстка и редактирование интерактивных карточек меню и стандартов продукции.

- Тестирование и отладка новых курсов в СДО перед запуском, оперативное внесение изменений и контроль корректности отображения контента.

- Управление платформой Эквио: полный цикл администрирования на 2000+ сотрудников (80+ ресторанов): настройка прав доступа, управление базой пользователей, загрузка курсов и видеоматериалов.

- Техническая и консультационная поддержка сотрудников по вопросам прохождения дистанционного обучения.

- Формирование графиков обучения, работа с записями и обеспечение 100% явки участников на ключевые этапы программ.

- Проведение обучающих тренингов по коммуникативным и управленческим навыкам для поддержания внедренных онлайн-стандартов.

- Проведение регулярных выездных аудитов в ресторанах сети и участие в проверках АТО

(административно-техническая оценка).

- Оценка профессиональных компетенций управленческого состава (директоров и заместителей).
- Методическое руководство работой директоров и заместителей по вопросам обучения персонала. Постановка задач, контроль внедрения стандартов обучения в ресторанах и оценка эффективности этих процессов.

Сентябрь 2024 —
Сентябрь 2025
1 год 1 месяц

Тануки

Москва, www.tanuki.ru

Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг

- Ресторан, общественное питание, фаст-фуд

Бизнес-тренер

- Актуализировала стандарты сервиса и провела полный редизайн учебных материалов для трех брендов («Тануки», «Ерш», «Каспийка»). Средний показатель анкет «Тайного гостя» увеличился на 10% за счет повышения качества подготовки и вовлеченности сотрудников.
- Единолично реализовала проект по обновлению интерактивных карточек меню для официантов. Успешность прохождения аттестации по знанию меню выросла на 27%, сократилось время на изучение материала.
- Спроектировала и подготовила к запуску переход очных программ в онлайн-формат: для барменов (7 модулей) и менеджеров (10 модулей). Отвечала за структуру, сценарии и систему проверки знаний.
- Проектирование интерактивных пособий, лонгридов, чек-листов и визуального контента. Разработка сценариев и методологической структуры программ с учетом специфики трех разных ресторанных концепций.
- Выявление «болей» в обучении на основе анализа данных анкет тайного гостя и обратной связи от операционных руководителей.
- Управление СДО Motivity: полный цикл администрирования системы на 2000+ пользователей: настройка траекторий обучения, назначение курсов, создание тестов и глубокая аналитика прогресса сотрудников.
- Актуализация базы знаний и техническая поддержка сотрудников в системе.
- Управление процессом сертификации линейного и управленческого состава, формирование графиков очного и онлайн-обучения.
- Проведение тренингов для линейного и управленческого состава (стандарты сервиса, продажи, коммуникации, управленческие навыки)

Август 2022 —
Сентябрь 2024
2 года 2 месяца

Тануки

Москва, www.tanuki.ru

Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг

- Ресторан, общественное питание, фаст-фуд

Тренинг-менеджер

- Проведение обучающих тренингов для линейного и административного персонала.
- Реализация программ адаптации и наставничества (система buddy).
- Организация и проведение сертификаций сотрудников на знание стандартов и процедур в ресторане.
- Проведение HR-аудитов в ресторанах, анализ уровня сервиса и обучения на местах.
- Работа с анкетами тайного гостя: анализ результатов, выявление зон роста, подготовка корректирующих мероприятий.
- Определение потребностей в обучении, разработка планов развития персонала на основе оценки компетенций.
- Ведение отчетности по обучению: посещаемость, эффективность, результаты аттестаций.

Июнь 2019 —
Июль 2022
3 года 2 месяца

МОНЭКС ТРЕЙДИНГ, ООО

Москва, www.moneks.ru

Розничная торговля

- Розничная сеть (парфюмерия, косметика)
- Розничная сеть (одежда, обувь, аксессуары)
- Розничная сеть (товары для детей)

Товары народного потребления (непищевые)

- Бытовая химия, парфюмерия, косметика (продвижение, оптовая торговля)
- Бытовая химия, парфюмерия, косметика (производство)

Управляющий кофейни Starbucks

Задачи:

- Организация полного цикла учебного процесса для сотрудников кофейни (15 чел.)
- Самостоятельное проведение тренингов для линейного и высшего персонала сети (профессиональные и надпрофессиональные навыки, группы до 15 чел., online/offline);
- Координация и управление тренинг-процессом, бизнес-кейсами и ролевыми задачами;
- Контроль качества учебных программ, оценка результатов (экзамены по итогам обучения), получение обратной связи от участников;
- Формирование индивидуальной программы развития для каждого сотрудника кофейни;
- Разработка рекомендаций для оптимизации курсов, тренингов, процедур оценки тренингов.

Ключевые результаты:

- Рост финансовых показателей кофейни $\approx + 8\%$;
- Сократила текучесть персонала на 20%;
- Выростила 3х экспертов, которые пошли на повышение;
- Провела 10 тренингов для менеджмента, по результатам которых дана 100% хорошая обратная связь;
- Успешно прошла аудиты обучения кофейни.

Карьера:

Управляющий кофейни 01.2022-по 06.2022

Заместитель управляющего кофейней 11.2020–02.2022

Старший смены

Ноябрь 2017 —
Январь 2019
1 год 3 месяца

Частная пекарня Хлеб Насущный

hlebnasushny.ru/

Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг

- Ресторан, общественное питание, фаст-фуд

Розничная торговля

- Розничная сеть (продуктовая)

Продукты питания

- Хлебобулочные изделия (производство)

Менеджер

- Формирование эффективной команды, обучение и развитие сотрудников, персональный коучинг, формирование кадрового резерва, применение методов нематериального стимулирования для персонала;
- Адаптация и обучение новых сотрудников;
- Работа с отзывами покупателей; улучшение качества обслуживания покупателей;
- Обеспечение выполнения плановых финансово-экономических показателей.

Июль 2015 —
Февраль 2017
1 год 8 месяцев

Сеть кофеен Шоколадница

shoko.ru/

Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг

- Ресторан, общественное питание, фаст-фуд

Менеджер

- Формирование эффективной команды, обучение и развитие сотрудников, персональный коучинг, формирование кадрового резерва, применение методов нематериального стимулирования для персонала;
- Адаптация и обучение новых сотрудников;
- Работа с отзывами покупателей; улучшение качества обслуживания покупателей;
- Обеспечение выполнения плановых финансово-экономических показателей.

Образование

Высшее

2028
Высшее

Московский институт психоанализа
Психология, Консультативная психология

2020
Высшее

Российский новый университет, Москва
Финансы и кредит

Повышение квалификации, курсы

2026

Разработчик электронных курсов iSpring
iSpring, Разработка интерактивных курсов в iSpring Suite, создание тестов, сторителлинг в обучении, педагогический дизайн

2026

Сертификация по iSpring LMS 2.0
iSpring, Разработка в iSpring Suite и администрирование LMS. Эксперт iSpring Professional.

2021

Тренинг для тренеров
Starbucks

Навыки

Знание языков
Русский — Родной
Английский — B2 — Средне-продвинутый

Навыки

Обучение

Обучение персонала

Тренинги

Организаторские навыки

Деловое общение

Грамотная речь

Проведение презентаций

Организация мероприятий

Организация тренинга для новых сотрудников

Проведение тренингов для специалистов и линейных руководителей

Английский язык

Canva/Figma

Администрирование LMS

iSpringSuite

MS PowerPoint

MS Excel

Zoom

Holst

Miro

Дополнительная информация

Обо мне

Специалист в области L&D с 9-летним опытом работы в крупных федеральных сетях. Я успешно завершила обучение в Академии iSpring по программе «Разработчик электронных курсов» и сейчас дополнительно прохожу сертификацию по iSpring LMS и iSpring Suite 2.0. Это позволяет мне внедрять продвинутое проектирование интерактивных курсов, осуществлять комплексное администрирование систем и готовиться к получению статуса сертифицированного эксперта сообщества iSpring Professional.

Объединяю глубокую экспертизу в методологии обучения (ADDIE, Bloom, SAM) с техническими навыками разработки. Имею опыт администрирования LMS (iSpring, Motivity, Эквио, Service Guru) и создания образовательного контента для крупных федеральных сетей. Умею выявлять

потребности бизнеса, адаптировать программы под задачи подразделений и контролировать результат обучения.

Использую искусственный интеллект, чтобы ускорять подготовку текстов, интерактивных заданий, иллюстраций, озвучки и видеоматериалов. Работаю с GPT, GLM, Gemini и многоагентными системами. Для создания визуального контента использую GPT Image 2, Nano Banana и Seedream, для генерации голосов и музыки применяю MiniMax и ElevenLabs. Генерирую видео с помощью Google Omni, Kling O3 Pro и Seedance 2.0, создаю говорящих аватаров и липсинк в HeyGen. Поддерживаю единый стиль персонажей и локаций на протяжении всего курса.

Постоянно изучаю новые ИИ-инструменты и методы оптимизации разработки образовательного контента. Имею действующие годовые подписки на несколько агрегаторов и возможность оплачивать зарубежные сервисы.

Навыки проведения презентаций, выступления перед аудиторией. Высокие управленческие навыки и лидерские качества; играющий тренер.

В марте 2023 года ушла в декретный отпуск с должности тренинг-менеджера, в сентябре 2024 — успешно вернулась к работе.

Поступила в магистратуру по направлению «Консультативная психология», начало обучения — 2025 год.